

SỞ Y TẾ  
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH  
**BỆNH VIỆN NHÂN ÁI**

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 471/BVNA-HCQT

Bình Phước, ngày 21 tháng 6 năm 2024

Vv bài viết về sản phẩm, mô hình cải cách hành chính Quý II năm 2024- Định dạng kỹ thuật số vào việc trao đổi thông tin và lưu trữ tài liệu tại phòng Công tác xã hội Bệnh viện Nhân Ái

Kính gửi: Sở Y tế Thành phố Hồ Chí Minh

Căn cứ Kế hoạch số 819/KH-SYT ngày 29 tháng 01 tháng 2024 của Sở Y tế Thành phố Hồ Chí Minh thực hiện công tác cải cách hành chính ngành y tế thành phố năm 2024;

Căn cứ Kế hoạch số 102/KH-BVNA ngày 06/02/2024 của Bệnh viện Nhân Ái về thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2024 của Bệnh viện Nhân Ái.

Bệnh viện Nhân Ái kính gửi Sở Y tế Thành Phố Hồ Chí Minh bài viết sản phẩm, mô hình cải cách hành chính quý II năm 2024 cụ thể như sau:

**1. Tên bài viết:** Định dạng kỹ thuật số vào việc trao đổi thông tin và lưu trữ tài liệu tại Phòng Công tác xã hội Bệnh viện Nhân Ái.

**2. Phạm vi triển khai:** Ứng dụng đang được triển khai tại Phòng Công tác xã hội Bệnh viện Nhân Ái

**3. Mô tả**

Sự phát triển của cách mạng công nghiệp 4.0 đã tạo nên nhiều thành tựu khoa học vượt bậc, nhất là trong lĩnh vực công nghệ thông tin. Tiêu biểu nhất là sự ra đời của công nghệ di động với những tiện ích tác động mạnh mẽ đến mọi lĩnh vực trong đời sống. Các thiết bị di động, đặc biệt là điện thoại thông minh (smartphone) ngày càng thông dụng đáp ứng hầu hết mọi nhu cầu thông tin và giải trí của con người. Việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước hướng tới phát triển Chính phủ điện tử là xu thế tất yếu.

Để tối ưu hóa hiệu quả mang lại, cần thay đổi hành vi trong tiếp cận công nghệ mới, tăng tính chuyên nghiệp trong thực thi nhiệm vụ. Tại phòng Công tác xã hội Bệnh viện Nhân Ái đã áp dụng phương pháp quét mã QR code để nâng cao chất lượng, hiệu quả trong công việc và cải cách thủ tục hành chính, rút ngắn thời gian tìm kiếm văn bản lưu, tiết kiệm chi phí văn phòng phẩm, mực in, giảm hao tổn máy in, máy photocopy, hạn chế thất lạc trong quá trình lưu trữ.

Mã QR Code ra đời năm 1994, viết tắt của Quick response code (Mã phản hồi nhanh) hay còn gọi là mã vạch ma trận (matrix-barcode) lưu trữ được nhiều thông tin hơn, hiện nay mã QR được sử dụng rộng rãi trong thương mại, y tế, văn hóa, các hoạt động thanh toán và trong nhiều lĩnh vực khác. Các thông tin được mã hóa thành các điểm ảnh (đen trắng), nội dung sẽ thành một ảnh QR thường là một hình vuông nhỏ. Dùng phần mềm nhận dạng hình ảnh trên điện thoại thông minh hoặc máy tính quét mã sẽ đọc được các thông tin đã được mã hóa.

+ **Các bước tạo mã QR tĩnh và động từ trang trực tuyến, cụ thể như sau:**

**\* Cách 1:**

Bước 1: Mở Google Drive của bạn và chọn tài liệu Google muốn sử dụng.

Bước 2: Sao chép liên kết của tài liệu Google.

Bước 3: Mở trình tạo mã QR trực tuyến.

Bước 4: Chọn danh mục URL và dán liên kết của tài liệu Google.

Bước 5: Tạo và tùy chỉnh mã QR.

Bước 6: Tải xuống mã QR cho tài liệu Word.

**\* Cách 2:**

- Tạo mã QR từ zalo bằng cách nhập link: <https://qr.zalo.me/>

Sau đó, Nhập đường dẫn website, tạo mã QR trực tuyến và cuối cùng là tải mã QR về sử dụng.

**4. Hiệu quả đạt được**

QR code được tạo ra với những thao tác đơn giản như trên. Tuy nhiên, việc sử dụng mã này mang đến rất nhiều lợi ích như:

+ Dễ dàng theo dõi số lượng người truy cập quét mã QR.

+ Cho phép lưu trữ đa phương tiện.

+ Lưu trữ đa dạng thông tin tài liệu.

+ Kích thước linh hoạt. Mã QR có thể in rất nhỏ, cho phép đặt ở nhiều vị trí khác nhau, đa dạng về kích thước và hình dạng.

+ Truy cập nhanh chóng qua thiết bị di động và các thiết bị điện tử khác.

+ Bền và đáng tin cậy. Đặc biệt mã QR có thể bị hỏng tới 30% mới bắt đầu hiển thị lỗi quét. Mã QR cũng được nhận diện chính xác và điều hướng đến liên kết chỉ trong chưa đến 1 giây.

+ Tiết kiệm chi phí văn phòng phẩm, mực in, giảm hao tổn máy in, máy photocopy góp phần bảo vệ môi trường.

+ Có thể tìm kiếm dễ dàng khi cần, từ đó nâng cao hiệu quả chất lượng công việc cho từng tập thể, cá nhân tại Bệnh viện.

Việc ứng dụng công nghệ thông tin và các phương thức điện tử quản lý, điều hành hoạt động sẽ góp phần thúc đẩy nhanh tiến trình chuyển đổi số trong Bệnh viện Nhân Ái hướng tới xây dựng bệnh viện thông minh.

Trên đây là bài viết về sản phẩm, mô hình cải cách hành chính quý II năm 2024 của Bệnh viện Nhân Ái.

Trân trọng./*ak*

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Lưu: VT, HCQT (HTT/01b).

**GIÁM ĐỐC**  
  
*Trần Kim Anh*



